

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Наказом  
Генерального директора  
ТОВ «МІЛОАН»

№ 52 від «23» вересня 2022р.



**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ  
ТОВ «МІЛОАН»  
(нова редакція)**

**I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Ця Політика конфіденційності, крім іншого визначає порядок отримання та захисту конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі ТОВ «МІЛОАН» (далі – Товариство) в процесі взаємодії з фізичними особами - користувачами веб-сайту Товариства (надалі – Користувач, Користувачі).

Веб-сайт – веб-сайт Товариства розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою <https://miloan.ua> або через відповідний мобільний додаток та/або веб-сайт Товариства розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою <https://tengo.ua>, або через відповідний мобільний додаток та/або веб-сайт Товариства, розміщений в мережі інтернет та публічно доступний за адресою <https://amigo.com.ua> або через відповідний мобільний додаток (далі разом – Веб-сайт). В подальшому, в залежності від конкретного застосування під веб-сайтом, сайтом може розумітись як всі вказані в цьому абзаці веб-сайти так і будь-який з них.

2. Товариство є фінансовою установою, що здійснює діяльність з надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту, фізичним особам – позичальникам/споживачам.

3. Товариство є володільцем отриманих персональних даних Користувачів та здійснює їх захист відповідно до закону України «Про захист персональних даних».

4. Товариство вживає всі залежні від нього організаційні та технічні заходи для захисту інформації Користувача від неправомірного доступу третіх осіб, використання, копіювання та розповсюдження.

**II. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ cookie**

5. Файл cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веббраузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон, або інший пристрій, за допомогою якого Користувачі (фізичні особи як суб'єкти персональних даних) відвідують Веб-сайт Товариства. Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Веб-сайтом Товариства) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

6. Товариство дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Веб-сайті Товариства максимально комфортним. Для цього Товариству необхідно за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги й інтереси користувача. Такий аналіз допомагає Товариству поліпшити досвід взаємодії Користувачів з Веб-сайтом Товариства, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію сервісів, оцінити ефективність розміщеної маркетингової інформації.

7. Суб'єкт персональних даних в будь-який час може припинити використання файлів cookie на Веб-сайті, встановивши відповідні налаштування в інтернет-браузері, яким він користується, і, відповідно, може таким чином постійно відмовлятися від встановлення файлів cookie. Більше того, встановлені раніше файли cookie можуть бути видалені в будь-який час через інтернет-браузер або за допомогою інших програм. Це можливо здійснити у всіх популярних Інтернет-браузерах. Якщо Користувач деактивує встановлення файлів cookie у браузері, яким він користується, не всі функції Веб-сайту можуть бути доступні у повному обсязі.

### **III.ЗБИРАННЯ ЗАГАЛЬНИХ ДАНИХ І ІНФОРМАЦІЇ**

8. Веб-сайт Товариства збирає низку загальних даних та інформацію, коли суб'єкт персональних даних або автоматична система заходить на веб-сайт. Можуть збиратись наступні дані: види й версії браузерів, що використовуються; операційна система Користувача, який відвідує сайт; веб-сайт, з якого здійснюється доступ на Веб-сайт Товариства; під-сайти; дата та час входу на Веб-сайт; IP-адреса; геолокація; провайдер доступу до мережі Інтернет користувача; та будь-які інші подібні дані та інформація. При використанні Веб-сайту Користувач погоджується, що Товариство має право збирати зазначені дані. Згода використання Товариством всіх категорій файлів cookie надає Користувачу можливість отримання повнофункціонального використання всіх розділів Веб-сайту Товариства.

9. Використовуючи ці загальні дані та інформацію, Товариство не робить ніяких висновків про суб'єкта персональних даних. Ця інформація радше потрібна для того, щоб коректно відобразити інформацію на Веб-сайті; оптимізувати контент Веб-сайту, а також його просування; забезпечити тривале функціонування інформаційних систем і Веб-сайту; а також надати правоохоронним органам інформацію, необхідну для проведення кримінального провадження у справах про кібератаки. Тому Товариство аналізує зібрані в анонімному режимі дані й інформацію з метою ведення статистики, для покращення захисту даних і підвищення інформаційної безпеки, а також для забезпечення оптимального рівня захисту персональних даних, які ми обробляємо.

### **IV. ВЗАЄМОДІЯ ВЕБ-САЙТУ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ**

10. При використанні Користувачем Веб-сайту на його сторінках можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують дані Користувача. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Користувач відвідав ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер Користувача.

11. Використовуючи Веб-сайт, Користувач надає свою згоду на збір та обробку його даних третіми особами, чії коди можуть бути присутні на Веб-сайті Товариства (наприклад, аналітичні системи (Google Analytics тощо).

12. Веб-аналітика дозволяє збирати та аналізувати дані про поведінку відвідувачів веб-сайтів. Сервіс веб-аналізу збирає, зокрема, дані про веб- сайт, з якого особа заходить на відповідний сайт (так званий реферер), про те, які підсторінки відвідував користувач, або як часто та протягом якого часу переглядалась підсторінка. Веб-аналітика здебільшого використовується для оптимізації Веб-сайту, а також для здійснення аналізу економічної ефективності реклами в мережі Інтернет.

13. На Веб-сайті Товариства можуть використовуватись кнопки/банери для доступу до соціальних мереж та додатків-месенджерів, за допомогою яких Користувачі можуть поділитися посиланням на Веб-сторінку Товариства або зробити електронну закладку, а також кнопки/банери для активації сторонніх веб-сервісів для відображення зображень, перегляду відео або організації голосувань/опитувань. Такими веб-сервісами можуть бути додаток Google Play та App Store. У свою чергу Товариство не може перешкоджати збору такими веб-сайтами або зовнішніми доменами інформації про те, як використовується зміст Веб-сайту Товариства.

14. Веб-сайт може містити посилання на інші сайти. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей та допомагають Товариству найбільш повно розкрити

інформацію або ілюструють розміщений матеріал. Товариство не несе відповідальності за політику конфіденційності або зміст цих сайтів.

#### **V. ЗВОРОТНИЙ КОНТАКТ ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ**

15. На Веб-сайті Товариства зазначено контактні дані для швидкого електронного зв'язку з Товариством, а також контакти для прямого зв'язку, включаючи адреса електронної пошти. Якщо суб'єкт персональних даних зв'язується з Товариством за допомогою електронної пошти або форми зворотного зв'язку, персональні дані, передані суб'єктом персональних даних, зберігаються автоматично. Такі персональні дані, що передаються суб'єктом персональних даних Товариству добровільно, зберігаються з метою подальшої обробки або для зв'язку з суб'єктом персональних даних.

#### **VI. РЕЄСТРАЦІЯ НА ВЕБ-САЙТІ**

16. Користувач, що має намір отримати фінансові послуги Товариства та реєструє на Веб-сайті Товариства особистий кабінет, як суб'єкт персональних даних, надає Товариству згоду на обробку Товариством своїх персональних даних, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, у т.ч. з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

17. Персональні дані (відомості) Користувача включають в себе (але не обмежуються) наступну інформацію: - ПІБ, - стать, - дату і місце народження, - місце реєстрації та місце фактичного проживання, - РНОКПП, - дані документа, що посвідчує особу, - відомості про освіту, - відомості про фінансовий, майновий стан, - іншу інформацію, яку Товариство вимагає в зв'язку з тим, що Користувач вчиняє дії для отримання кредиту у Товариства, зокрема реєструє особистий кабінет на Веб-сайті Товариства.

18. Більш детальні відомості про склад персональних даних, мету їх обробки, права та обов'язки Товариства і Користувача, умови передачі даних Користувача третім особам, тощо, визначаються згодою на обробку персональних даних, згодою на отримання та передачу інформації, зокрема такої, що складає кредитну історію, які Користувач надає Товариству при реєстрації особистого кабінету та оформленні заяви на кредит, Правилами надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, розміщених на Веб-сайті Товариства та умовами укладеного Користувачем кредитного договору.

19. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до норм закону України «Про захист персональних даних», закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», внутрішніх положень Товариства.

20. Користувач має право на отримання від Товариства інформації щодо своїх персональних даних та щодо фінансових послуг, що надаються Товариством.

#### **VII. ЗМІНА ПОЛІТИКИ**

21. Користувач, користуючись Веб-сайтом Товариства, прийняв умови цієї ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, враховує та згоден з тим, що дана ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ може час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться до ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, публікуються на Веб-Сайті Товариства.

