

ВИТЯГ З ПОЛОЖЕННЯ

ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ В ТОВ «МІЛОАН»

«1.2. Положення визначає вимоги ТОВ «МІЛОАН» (далі – Товариство) до обробки та порядку забезпечення захисту персональних даних суб'єктів персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних і технічних заходів.

1.3. Положення розповсюджується на невизначене коло осіб – суб'єктів персональних даних, які вступають або можуть вступати у будь-які відносини з Товариством.

1.4. Положення визначає перелік заходів, спрямованих на безпеку персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.

.....

2.7. Персональні дані (далі – ПД) – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.8. Категорії – узагальнені групи персональних даних відповідних суб'єктів.

2.9. Клієнт – суб'єкт персональних даних (фізична особа), який виступає споживачем фінансових послуг, що надаються Товариством та персональні дані якого обробляються Товариством.

.....

3.2.4. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи, підписані нею документи, відомості, які особа надає про себе.

.....

3.2.8. Товариство не обробляє ПД про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних профспілках, а також даних, що стосуються статевого життя, біометричних або генетичних даних.

.....

3.3.1. В основу визначення мети обробки ПД закладено принцип законності їх обробки.

.....

3.3.5. Строк обробки ПД встановлюється Товариством залежно від категорії суб'єктів ПД, мети обробки ПД та визначається чинним законодавством України.

.....

3.3.6. Підставами для обробки персональних даних є:

3.3.6.1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

3.3.6.2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

3.3.6.3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

3.3.6.4. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом.

.....

3.10. Передача ПД

3.10.1 Товариство може передавати ПД суб'єктів ПД, якщо це передбачено умовами згоди або законодавством (в тому числі, але не виключно):

- розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Товариством або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані);

- третім особам, що залучені Товариством та/або приймають участь під час надання Товариством фінансових послуг (надання коштів та банківських металів у кредит), банкам, операторам платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, кліринговим установам, платіжним організаціям платіжних систем, Національному банку України;
- архівним установам та іншим особам, що надають Товариству послуги зберігання інформації та документів (пов'язані з цим послуги);
- учасникам, афілійованим особам Товариства, особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або здійснюють контроль над Товариством;
- організаціям, які надають послуги процесингу Товариству та інші послуги (зокрема, фінансові);
- іншим приватним особам та організаціям для забезпечення виконання останніми своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством правочинів.

3.10.2. Товариство може передавати ПД суб'єктів ПД, що входять до Категорій «Клієнти», на умовах, визначених в оферті (договорі про надання споживчого кредиту) та в згоді суб'єкта персональних даних на обробку ПД, що розміщується на офіційному веб-сайті Товариства.

.....

3.12. Забезпечення захисту ПД

3.12.1. Забезпечення безпеки персональних даних в Товаристві ґрунтується на наступних фундаментальних принципах:

- принцип мінімальних повноважень: доступ до персональних даних повинен бути організований таким чином, щоб надавати тільки ті повноваження, яких достатньо для виконання службових завдань та обов'язків;
- принцип явного санкціонування дій: дії співробітників Товариства, пов'язані з персональними даними, які прямо не передбачені внутрішніми організаційно-розпорядчими або нормативними документами Товариства, є забороненими;
- принцип законності: Товариство враховує вимоги чинного законодавства України пов'язаного з безпекою персональних даних;
- принцип відповідальності: керівництво Товариства, а також співробітники, бізнес-партнери і будь-які треті сторони, які мають або мали доступ до персональних даних, повинні дотримуватися вимог регламентуючих документів та законодавства України.
- принцип комплексності та системності: захист персональних даних в Товаристві забезпечується на правовому, адміністративному, організаційному і програмно-технічному рівнях.

3.12.2. Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту ПД на всіх етапах їх обробки за допомогою організаційних та технічних заходів.

3.12.3. Захист ПД передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадковим втратам або знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному знищенню чи доступу до ПД.

.....

3.12.9. Товариство використовує системні і програмно-технічні засоби та засоби зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних.

3.12.10. Товариство обробляє персональні дані в складі інформаційно-телекомунікаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог Закону.

.....

4. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ КАТЕГОРІЇ «КЛІЄНТИ»

4.1. У категорії «Клієнти» Товариство здійснює обробку ПД суб'єктів ПД, які є споживачами фінансових послуг, що надаються Товариством та їх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит.

4.2. ПД суб'єктів категорії «Клієнти» обробляються для цілей надання фінансових послуг Товариством та виконання вимог законодавства України, в тому числі, в сфері фінансового моніторингу.

4.3. Метою обробки ПД суб'єктів вказаної категорії є:

- надання фінансових послуг Товариством та здійснення пов'язаних із цим операцій;
- виконання вимог законодавства в сфері здійснення фінансового моніторингу;
- виконання вимог, які встановлюються нормативно-правовими актами Національного банку України;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітної інформації з питань діяльності Товариства;
- дотримання вимог законодавства у сфері оподаткування;
- забезпечення комунікацій з клієнтами;
- надання консультацій та інформації щодо послуг Товариства;
- проведення маркетингових заходів, досліджень та компаній, аналізу споживчих настроїв;
- забезпечення прав та законних інтересів Товариства та зацікавлених осіб;
- забезпечення реалізації відносин у сфері послуг, що надаються Товариством;
- інших відносин, що вимагають обробки ПД та мають на меті реалізацію положень законодавства України, Статуту Товариства та його внутрішніх положень та політик.

4.4. Склад ПД, обробку яких здійснює Товариство в категорії «Клієнти» (включаючи, але не обмежуючись):

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) суб'єкта;
- відомості паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів);
- громадянство або відсутність відношення до громадянства;
- місце реєстрації, місце постійного проживання або тимчасового перебування;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків або дані про відмову в отриманні такого номеру;
- контактні особи, інші особи для цілей врегулювання простроченої заборгованості (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- зображення (фото, скановані копії документів, відео) та відео/звукозапис при наданні фінансових послуг або під час взаємодії з питань врегулювання заборгованості;
- номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки тощо;
- дані, які вимагаються законодавством в сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище;
- відомості щодо банківської (платіжної) карти;
- копії документів в паперовому та\або електронному вигляді, в тому числі засвідчені особою, як такі, що відповідають оригіналу, та зразок особистого підпису;
- інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані суб'єктом самостійно або отримані Товариством в процесі ведення Товариством своєї діяльності, в тому числі, але не виключно шляхом надання фінансових послуг.

4.5. Застереження про аудіозапис.

4.5.1. Товариство здійснює аудіофіксацію розмов з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання за умови повідомлення суб'єкта ПД про факт здійснення аудіофіксації шляхом усного застереження. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані Товариством для реалізації своїх прав та законних інтересів.

4.6. Укладаючи договір про надання споживчого кредиту в порядку передбаченому законом України «Про електронну комерцію», суб'єкт ПД підтверджує, що йому повідомлено про володільця ПД, склад та зміст зібраних ПД, права суб'єкта ПД, визначені законодавством, мету збору та осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.

4.7. Укладаючи договір про надання споживчого кредиту в порядку передбаченому законом України «Про електронну комерцію», суб'єкт ПД підтверджує про свою обізнаність щодо обробки його ПД у зв'язку з виконанням володільцем ПД обов'язку, який передбачений законом.

.....

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки.

8.2. Товариство самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.

8.3. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрат або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.»

**Генеральний директор
ТОВ «МІЛОАН»**



О.В. Вініченко