



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "МІЛОАН"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія від 10.11.2016, видана Нацкомфінпослуг на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 №163 на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, без номеру, термін дії – безстрокова.  Свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи ІК №176. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 14.07.2016 р. №1709.
4	Адреса	Україна, 04107, місто Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38(044)-337-00-37
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://tengo.ua/">https://tengo.ua/</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізична особа – громадянин України, яка має повну цивільну дієздатність та правоздатність; має зареєстроване місце проживання на території України; у разі отримання кредиту на рахунок банківської картки (картковий рахунок), володіє відкритим на власне ім'я картковим рахунком в українському

		банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися; діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара); має чинний документ, що посвідчує особу і може використовуватись для вчинення правочинів; кредитна історія, фінансовий стан та/або кредитоспроможність Заявника не створюють неприйняттого для Товариства ризику неповернення кредиту; при заповненні Заяви на отримання кредит не вказані не достовірні та/або помилкові дані.
9	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 500 грн. до 8 000 грн.  Розмір кредитних коштів після надання позичальнику не може бути змінено.
10	Строк кредитування, дн./міс.	На строк від 331 до 360 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 3007,89% до 13467,15%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	
	1) Комісія за надання кредиту	Від 0% до 23% від суми наданого кредиту
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковий, шляхом переказу суми кредиту на картковий рахунок позичальника
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за	Від 1 824,90 грн. до 34 398,40 грн.

	наявності) та третіх осіб], грн	
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Від 2 324,90 грн. до 42 398,40 грн.
19	IV. Порядок повернення мікrokредиту	
20	Періодичність погашення:	Визначається графіком платежів
21	суми кредиту	Визначається графіком платежів
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Визначається графіком платежів
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://tengo.ua/">https://tengo.ua/</a>
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікrokредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>У разі прострочення позичальником (споживачем) зобов'язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно графіку платежів) та/або сплати процентів за його користування та/або комісії та/або інших платежів згідно з умовами договору та графіку платежів, позичальник (споживач) зобов'язаний сплатити на користь кредитодавця штраф у розмірі та порядку, визначених індивідуальною частиною договору.</p> <p>У разі прострочення позичальником (споживачем) зобов'язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно графіку платежів), кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку сплати чергового платежу, згідно графіку платежів, має</p>

	право (не обов'язок) нарахувати проценти за ставкою, визначеною індивідуальною частиною договору.  Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником (споживачем) за порушення виконання його зобов'язань на підставі кредитного договору не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником (споживачем), а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником (споживачем) за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником (споживачем) за кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.	
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	

37	ВІІ. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
40	до Національного банку України:
41	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)