

Версія, що була опублікована на веб-сайті в період з 28.06.2024 до 16.08.2024

## Інформація, що підлягає оприлюдненню

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІЛОАН»

**Адреса місцезнаходження та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:** 04107, м. Київ, Шевченківський район, вул. Багговутівська, буд. 17-21

**Контактний телефон:** +380443370037

**Адреса електронної пошти:** [info@tengo.ua](mailto:info@tengo.ua)

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації Товариства: 1 074 102 0000 059986 від 16.05.2016

Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ: 40484607

Товариство включено до державного реєстру фінансових установ згідно зі свідоцтвом Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи ІК №176. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 14.07.2016р. №1709.

Право Товариства надавати фінансові послуги засвідчується ліцензією, виданою Нацкомфінпослуг на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії №2843 від 10.11.2016р., дата початку дії якої — 11.11.2016р, переоформленою на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг №163 від 26.01.2017р. (дата переоформлення 26.01.2017р.) на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, переоформленої Національним банком України (дата переоформлення 13.03.2024 р.) відповідно закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, яка є чинною та безстроковою.

Інформація та документи доступні на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ та щодо наявної ліцензії Товариства можна перевірити в Комплексній інформаційній системі Національного банку України за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>.

Вищим органом Товариства є Загальні збори учасників. Наглядова рада не створювалась. Виконавчий орган Товариства: Генеральний директор.

Генеральний директор Товариства (керівник): Вініченко Олексій Віталійович. Головний бухгалтер Товариства: Стороженко Оксана Вікторівна

Генеральний директор не володіє часткою у статутному капіталі надавача фінансових послуг.

Відокремлені підрозділи відсутні, доступ до послуг забезпечуватиметься дистанційно, за допомогою вебсайтів, застосунків.

## Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують 5 відсотків

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕРЕГ-ГРУП», код за ЄДРПОУ 35252433, місцезнаходження: 01135, м. Київ, вулиця Жилинська, будинок 101 - 99% у статутному капіталі Товариства. Кінцевим бенефіціарним власником (контролером) Товариства є Бутко Родіон Анатолійович.

Відомості про фінансові показники діяльності, економічний стан, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, доступні на сайті Товариства в розділі [Документи](#).

Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відбувалось відкриття ліквідаційної процедури, не застосовувалась процедура санації. Рішення про ліквідацію/припинення Товариства не приймалось.

**Орган, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства:** Національний банк України

**Адреса:** 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

**Телефон:** 0 800 505 240

**Email:** [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

## Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання

Товариство надає єдину фінансову послугу: надання коштів у кредит. Порядок надання зазначеної фінансової послуги передбачає укладення електронних кредитних договорів/договорів про споживчий кредит за продуктом «Installment» з позичальниками-фізичними особами, які відповідають вимогам Товариства, на умовах строковості, платності, зворотності. Більш детально з порядком та умовами надання фінансових послуг можна ознайомитись в Правилах надання коштів та банківських металів у кредит та інших документах, розміщених на сайті Товариства в розділі [Документи](#). З переліком різновидів кредитів, продуктами та повною інформацією про загальні умови кредитування можна ознайомитись [тут](#).

## **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо фінансової послуги, продуктів та порядок визначення загальної суми витрат, у т.ч. зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач.**

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги (кредиту), а також загальна сума платежів та витрат визначається індивідуально для кожного позичальника виходячи з його фінансового стану, кредитоспроможності, історії клієнтських відносин з Товариством, суми, строку кредиту та інших чинників і складається для кредитів «Installment» (первісний строк повернення яких, згідно з умовами договору від 331 календарного дня та передбачає сплату позичальником заборгованості за кредитним договором декількома платежами (частинами) згідно з графіком платежів):

- з процентів за користування кредитом, розмір яких може становити до 511% відсотків річних;
- з комісії за надання кредиту, що може становити від 0% до 23% від суми кредиту.

Повну інформацію про загальні умови кредитування, включаючи попередження про можливі наслідки, дивіться [тут](#). Конкретний розмір загальних витрат позичальника, загальної вартості кредиту та їх складові зазначаються у Кредитному договорі (індивідуальній частині), що укладається з Позичальником та в залежності від умов кредитування – в паспорті споживчого кредиту (якщо його складання вимагається законодавством).

## **Інформація про істотні умови договорів про надання фінансових послуг**

Договори про споживчий кредит, що укладаються для отримання кредиту «Installment» (передбачає сплату позичальником заборгованості за кредитним договором декількома платежами (частинами) згідно з графіком платежів), містять, зокрема такі умови:

- мінімальний строк кредитування\дії договору 331 день;
- позичальник може відмовитись від одержання кредиту, розірвати чи іншим чином припинити кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у позичальника заборгованості перед Товариством за кредитним договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, внаслідок чого зобов'язання припиняється;
- має право відмовитись від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку виконання наступних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання Договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані ним за кредитним договором, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі та проценти за період з дня одержання

коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в кредитному договорі.

При виконанні всіх наведених умов, кредитний договір припиняє дію;

- в будь-який момент може достроково виконати кредитний договір сплативши на користь Товариства повну суму заборгованості, яка існує (нарахована) на момент дострокового виконання Договору. Позичальник також може в будь-який момент здійснити часткове погашення заборгованості, внаслідок чого її розмір зменшується;
- зміни та доповнення до кредитного договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (зокрема, за допомогою застосування електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство), окрім змін до Правил надання коштів та банківських металів у кредит, до яких Позичальник приєднується у випадку внесення будь-яких змін у кредитний договір та оновлення графіку платежів;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди споживача.

Типові форми договорів, а також Правила надання коштів та банківських металів у кредит доступні на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Товариство забезпечує захист прав споживачів через дотримання вимог законодавства, зокрема надаючи всю передбачену законодавством інформацію з метою здійснення споживачем свідомого вибору щодо доцільності отримання фінансової послуги (кредиту).

Також Товариство забезпечує прийом та позасудовий розгляд звернень та скарг споживачів, у т.ч. з метою позасудового врегулювання спорів, у будь-який зручний для них спосіб, зокрема споживачі можуть зателефонувати до контакт-центру Товариства, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства, за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті Товариства, з особистого кабінету клієнта в ІКС Товариства, а також на поштову адресу Товариства. Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки передбачені законодавством. За результатами розгляду звернення/скарги Товариство надає споживачу відповідь за допомогою тих засобів комунікації, що використовувались ним при зверненні до Товариства.

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми Товариством не застосовуються.

Інша інформація та документи стосовно Товариства, порядку та умов надання фінансових послуг (кредитів) доступна на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

З політикою конфіденційності ТОВ Мілоан можна ознайомитися [за посиланням](#).

## Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості

З інформацією щодо врегулювання простроченої заборгованості ТОВ «Мілоан» ви можете ознайомитися за посиланням:

[Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості \(вимоги щодо етичної поведінки\)«Мілоан»](#)

[Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю](#)

[Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості «Мілоан»](#)

[Порядок повідомлення ТОВ «Мілоан» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник](#)

[Відомості про колекторські компанії, з якими Товариством з обмеженою відповідальністю «Мілоан» укладено договори врегулювання заборгованості та порядок розгляду ними звернень громадян](#)

## Порядок обробки персональних даних та розгляду звернень споживачів



[Порядок обробки персональних даних «Мілоан»](#)



[Порядок розгляду звернень споживачів «Мілоан»](#)

Звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості приймаються за адресою електронної пошти [kim.t@miloan.ua](mailto:kim.t@miloan.ua)

Контактна особа: Кім Тимур Олександрович.

Автор: Сервіс “Tengo”