



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "МІЛОАН"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія від 10.11.2016, видана Нацкомфінпослуг на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 №163 на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, без номеру, термін дії – безстрокова. Свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи ІК №176. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 14.07.2016 р. №1709.
4	Адреса	Україна, 04107, місто Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38(044)-337-00-37
6	Адреса власного вебсайта	https://tengo.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізична особа – громадянин України, яка має повну цивільну дієздатність та правоздатність; має зареєстроване місце проживання на території України; у разі отримання кредиту на рахунок банківської картки (картковий рахунок), володіє відкритим на власне ім'я картковим рахунком в українському

		банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися; діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара); має чинний документ, що посвідчує особу і може використовуватись для вчинення правочинів; кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність Заявника не викликають сумнів у тому, що кредит буде повернено своєчасно та/або у повному обсязі; при заповненні Заяви на отримання кредит не вказані не достовірні та/або помилкові дані.
9	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 500 грн. до 7 100 грн. Розмір кредитних коштів після надання позичальнику не може бути змінено.
10	Строк кредитування, дн./міс.	На строк від 91 до 120 днів, з можливістю подальшого продовження (продовження пролонгації)
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 2940,90 % до 11356,30%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	
	1) Комісія за надання кредиту	Від 0% до 17% від суми наданого кредиту
	2) Комісія за управління та обслуговування кредиту	Від 3% до 10% від суми наданого кредиту при кожній пролонгації Комісія за управління та обслуговування кредиту сплачується споживачем виключно у разі пролонгації (продовження/поновлення пільгового періоду та збільшення строку кредитування). Комісія за управління та обслуговування кредиту не є платежем, обов'язковим для укладання договору (споживач може не здійснювати пролонгацію та не сплачувати цю комісію), тому не включається до розрахунку загальних витрат, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковий: шляхом переказу суми кредиту на картковий рахунок позичальника або шляхом переказу суми кредиту через платіжну систему NovaPay, яку позичальник отримує готівкою у відділеннях учасників цієї платіжної системи.

15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	Від 1 035,05 грн. до 20 377,00 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Від 1 535,05 грн. до 27 477,00 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	Одноразово
21	суми кредиту	Одноразово
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Одноразово в кінці строку
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://tengo.ua/
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	

25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Кредитодавцем може нараховуватись пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної позичальником (споживачем) за кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. У разі прострочення позичальником зобов'язань зі сплати заборгованості згідно з умовами договору, кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку кредитування (датою остаточного погашення заборгованості), має право (не обов'язок) нарахувати проценти за стандартною ставкою передбаченою договором в якості процентів за порушення грошового зобов'язання, передбачених ст.625 Цивільного кодексу України.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так

36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)