

Договір про споживчий кредит № \_\_\_\_\_  
(індивідуальна частина)

м. Київ

« \_\_\_\_\_ »

Товариство з обмеженою відповідальністю « \_\_\_\_\_ », іменується в подальшому Кредитодавець або Товариство, від імені якого діє \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та громадянин(ка) України \_\_\_\_\_, дата народження \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податку (ідентифікаційний номер) \_\_\_\_\_, зареєстрований(на) за адресою (місце проживання): \_\_\_\_\_, іменується в подальшому Позичальник, який(а) має електронну пошту \_\_\_\_\_ та номер мобільного телефону \_\_\_\_\_, з другої сторони, разом іменуються як Сторони, уклали цей договір про споживчий кредит, далі «Кредитний договір» або «Договір», про нижченаведене:

**Терміни та визначення.**

**Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника визначена в п.1.5 Договору.

**Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим договором, згідно п.1.2.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, що вказані в п.1.5 Договору.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту. Орієнтовна реальна річна процентна ставка визначена в п.1.5 Договору.

**Комісія за надання кредиту** – одноразова винагорода, що сплачується Позичальником за підготовку, організацію та надання Кредитодавцем фінансової послуги (кредиту), та встановлена в п.1.5.1 цього Договору.

**Комісія за управління та обслуговування кредиту** – винагорода, що сплачується Позичальником у випадку пролонгації строку кредитування за ініціативою Позичальника відповідно до п.2.3 Договору, та пов'язана з необхідністю управління та обслуговування кредиту Кредитодавцем (білінг, сервісні повідомлення, актуалізація інформації в особистому кабінеті Позичальника, тощо) протягом додаткового періоду (строку пролонгації) та понад строк, з якого виходив Кредитодавець при укладенні цього договору.

**Проценти за користування кредитом** – плата за користування Позичальником кредитним коштом, яка нараховується Кредитодавцем щоденно на фактичний залишок заборгованості в межах строку кредитування, згідно п.1.5.2, п.1.5.3. цього Договору.

**Стандартна процентна ставка** – базова процентна ставка, що встановлюється без урахування знижок та пільг та визначена у п.1.5.3. Договору.

**Способи надання кредиту** – безготівково, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок (рахунок) з використанням наданих Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу (картки) або готівкою, шляхом переказу суми кредиту через платіжну систему NovaPay, яку Позичальник отримує у відділеннях учасників цієї платіжної системи. Якщо кредитні кошти надаються безготівково, в п.2.1 вказується: на рахунок з використанням картки, якщо готівкою: готівкою у відділеннях NovaPay.

**Строк, на який надається кредит (строк кредитування)** – визначений п.1.3 Договору період часу, протягом якого Позичальник може правомірно користуватись кредитом, що складається з пільгового і поточного періодів.

**Пільговий період** – строк, що настає з дати видачі кредиту, згідно п.1.3 та завершується у визначену п.1.3.1 Договору дату (рекомендовану дату платежу). Під час дії цього періоду, проценти за користування кредитом можуть, якщо це передбачено умовами договору, нараховуватись за зниженою відсотковою ставкою. З дати завершення пільгового періоду строк виконання зобов'язання Позичальником вважається таким, що настав і триває протягом поточного періоду.

**Поточний період** – строк, що настає з дня наступного за днем завершення пільгового періоду і закінчується у визначену п.1.3.2 Договору дату (дату остаточного погашення заборгованості). Протягом дії цього періоду проценти за користування кредитом нараховуються за стандартною ставкою. Позичальник має виконати зобов'язання в день завершення пільгового періоду, але не пізніше останнього дня поточного періоду. З завершенням поточного періоду спливає строк кредитування за Договором. З дня наступного за днем

завершення поточного періоду, у випадку існування непогашеної заборгованості, строк виконання зобов'язання зі сплати платежів (заборгованості) вважається порушеним (простроченим) Позичальником, що тягне настання наслідків обумовлених розділом 4 цього Договору та надає Кредитодавцю право розпочати процедуру врегулювання простроченої заборгованості та/або стягнення її в примусовому порядку.

**Рекомендована дата платежу** – визначена п.1.3.1 Договору календарна дата, з настанням якої завершується пільговий період та настає строк виконання. Протягом дня, на який припадає вказана календарна дата, Позичальнику рекомендується сплатити наявну заборгованість за Договором в повному обсязі.

**Дата повернення кредиту/дата остаточного погашення заборгованості** – визначена п.1.3.2 Договору календарна дата, з настанням якої завершується поточний період та строк кредитування за Договором. Вся наявна за Договором заборгованість, що не була погашена раніше, підлягає остаточній сплаті Позичальником протягом дня на який припадає ця календарна дата. Будь-яка заборгованість за Договором, що не була погашена протягом цього дня, після його завершення вважається простроченою, а Позичальник таким, що порушив умови Договору.

**Пролонгація** – продовження, а у випадку спливу - поновлення пільгового періоду та збільшення загального строку кредитування, внаслідок вчинення Позичальником дій передбачених п.2.3 цього Договору.

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів, комісій, за кожен день прострочення виконання.

**Проценти за порушення грошового зобов'язання** – міра відповідальності за порушення Позичальником грошового зобов'язання з повернення кредиту та сплати процентів, комісій, що сплачується Позичальником на вимогу Кредитодавця, відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України, пп.4.2,4.3 цього договору.

**Дата та час укладення Кредитного договору** – дата та час накладення на цей договір створеного відповідно до Закону «Про електронні довірчі послуги» електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер, або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця у вигляді електронного повідомлення на телефонний номер Позичальника та/або через особистий кабінет та/або іншим засобом зв'язку, погодженим Позичальником та Кредитодавцем, та яка може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Сайт Кредитодавця** – веб-сайт Кредитодавця розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою \_\_\_\_\_, з використанням якого укладається цей Договір.

**Правила** – Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням \_\_\_\_\_, що є невід'ємною частиною цього Договору, які не містять істотних умов Договору і регулюють відносини Кредитодавця та Позичальника в частині, що не врегульована Договором. Підписанням цього Договору/акцепту, Позичальник укладає кредитний договір в цілому, з усіма його додатками та невід'ємними частинами.

**Заява на отримання кредиту** – електронне звернення Позичальника до Кредитодавця, яке подається у визначеній Кредитодавцем формі через встановлені канали передачі інформації до інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, зокрема через Сайт Кредитодавця, мобільні додатки, сторінки в мережі Інтернет, месенджери, інші засоби телекомунікацій, що інтегровані з Сайтом Кредитодавця та особистим кабінетом Позичальника та виражає намір Позичальника отримати грошові кошти в кредит. Заява Позичальника на отримання кредиту є додатком 3 до цього Договору.

**Інші терміни** вживаються у значеннях визначених Правилами та актами законодавства.

## **1. Предмет договору.**

1.1. Кредитодавець зобов'язується на умовах визначених цим Договором, на строк визначений п.1.3. Договору надати Позичальнику грошові кошти у сумі визначеній у п.1.2. Договору (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит, сплатити комісію за надання кредиту та проценти за користування кредитом (далі – плата) в рекомендовану дату платежу, але не пізніше дати остаточного погашення заборгованості, згідно п.1.4. Договору та виконати інші зобов'язання у повному обсязі на умовах та в строки/терміни, що визначені Договором. Кредит надається з метою задоволення потреб Позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника. Типом кредиту є кредит.

1.2. Сума (загальний розмір) кредиту становить \_\_\_\_\_ гривень.

1.3. Кредит надається загальним строком на \_\_\_\_\_ днів з \_\_\_\_\_ р. (дата надання кредиту) і складається з пільгового та поточного періодів.

1.3.1. Пільговий період складає \_\_\_\_\_ днів, що настає з дати видачі кредиту та завершується \_\_\_\_\_ р. (рекомендована дата платежу).

1.3.2. Поточний період складає \_\_\_\_\_ днів, що настає з дня наступного за днем завершення пільгового періоду і закінчується \_\_\_\_\_ р. (дата остаточного погашення заборгованості).

1.4. Позичальник має повернути кредит, сплатити комісії за надання кредиту та проценти за користування кредитом в рекомендовану дату платежу \_\_\_\_\_ р. (день завершення пільгового періоду), але не пізніше дати остаточного погашення заборгованості \_\_\_\_\_ р. (останнього дня строку кредитування).

1.5. Загальні витрати Позичальника за пільговий період складають \_\_\_\_\_ грн. в грошовому виразі та \_\_\_\_\_ **відсотків річних** у процентному значенні (орієнтовна реальна річна процентна ставка за пільговий період), загальні витрати Позичальника за кредитом (за весь строк кредитування) складають \_\_\_\_\_ грн. в грошовому виразі та \_\_\_\_\_ **відсотків річних** у процентному значенні (орієнтовна реальна річна процентна ставка за весь строк кредитування). Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника за пільговий період складає \_\_\_\_\_ гривень. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника (за весь строк кредитування) складає \_\_\_\_\_ гривень. Всі вказані в цьому пункті розрахункові величини як за пільговий період так і за весь строк кредитування, включаючи загальні витрати Позичальника за кредитом, орієнтовну реальну річну процентну ставку, орієнтовну загальну вартість кредиту для Позичальника, а також строк кредиту розраховані з припущення, що Позичальник отримає кредитні кошти в день укладення цього договору, а строк кредитування залишиться незмінним та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі, зокрема Позичальник здійснить повне погашення заборгованості згідно п.1.4 Договору. Позичальник розуміє та погоджується, що наведені в цьому пункті показники не підлягають оновленню у випадку продовження Позичальником строку кредитування, часткового дострокового погашення заборгованості чи прострочення виконання ним зобов'язань.

1.5.1. Комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ грн., яка нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків** від суми кредиту одноразово в момент видачі кредиту.

1.5.2. Проценти за користування кредитом протягом пільгового періоду: \_\_\_\_\_ грн., які нараховуються за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків** від фактичного залишку кредиту за кожен день строку користування кредитом протягом пільгового періоду.

1.5.3. Проценти за користування кредитом протягом поточного періоду: \_\_\_\_\_ грн., які нараховуються за стандартною процентною ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків** від фактичного залишку кредиту за кожен день користування кредитом протягом поточного періоду.

1.6. Тип процентної ставки за цим Договором: фіксована. Особливості нарахування процентів визначені п.п.2.2.,2.3 цього Договору.

1.7. Позичальник не повинен сплачувати на користь Кредитодавця будь-які платежі не передбачені цим договором. Вказані в цьому договорі розміри комісій, процентів та будь-яких інших винагород Кредитодавця не можуть бути збільшені Кредитодавцем без згоди Позичальника.

## 2. Умови виконання.

2.1. Кредитні кошти надаються Позичальнику \_\_\_\_\_.

2.2. Плата за кредитом:

2.2.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю комісію за надання кредиту та проценти за користування кредитом у розмірах, зазначених в п.1.5.1.-1.5.3. Договору, в один з термінів (дат) вказаних в п.1.4. У випадку якщо Позичальник продовжує строк кредитування вказаний в п.1.3 Договору, він додатково має сплатити комісію за управління та обслуговування кредиту, проценти за ставкою визначеною п.1.5.2., в сумі та на умовах визначених п.2.3 Договору.

2.2.2. Нарухування Кредитодавцем процентів за користування кредитом здійснюється з дати наступної за днем надання кредиту по дату завершення строку кредитування (з урахуванням можливих пролонгацій) на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування, з урахуванням особливостей передбачених п.2.2.3 Договору.

2.2.3. Проценти нараховуються за стандартною ставкою, що визначена п.1.5.3. цього Договору, яка є незмінною протягом всього строку кредитування, окрім випадків, коли за умовами акцій, програм лояльності, спеціальних пропозицій, та з інших причин визначена в п.1.5.2 процентна ставка запропонована Позичальнику протягом пільгового періоду зі знижкою і є меншою за стандартну ставку встановлену п.1.5.3 Договору. Якщо визначена п.1.5.2 процентна ставка є нижчою від стандартної ставки, то після завершення пільгового періоду, з урахуванням пролонгацій, проценти протягом поточного періоду продовжують нараховуватись за стандартною ставкою згідно п.1.5.3. Договору. Стандартна процентна ставка не є підвищеною. Якщо розмір зобов'язань Позичальника зі сплати процентів протягом пільгового періоду, з урахуванням пролонгацій, є меншим ніж заборгованість зі сплати процентів за аналогічний строк поточного періоду, це означає, що протягом пільгового періоду Позичальнику була надана знижка/пільга, що дорівнює різниці між стандартною ставкою встановленою п.1.5.3. та процентною ставкою визначеною п.1.5.2 Договору. Після спливу строку кредитування (з урахуванням пролонгацій) нарахування процентів за користування кредитом припиняється. Розмір стандартної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди Позичальника.

2.3. Пролонгація:

2.3.1. Позичальник має право неодноразово продовжувати та/або поновлювати пільговий період та збільшувати строк кредитування на таких саме умовах, за умови, що Кредитодавцем надана така можливість Позичальнику відповідно до розділу 6 Правил. Для продовження/поновлення пільгового періоду та

збільшення строку кредитування за цим пунктом Позичальник має вчинити дії передбачені цим п.2.3 Договору та розділом 6 Правил, у т.ч. сплатити комісію за управління та обслуговування кредиту та певну частку заборгованості по кредиту (якщо передбачено). Можливі періоди продовження/поновлення пільгового періоду та збільшення строку кредитування, максимальні ставки комісії за управління та обслуговування кредиту, що визначається як відсоток від \_\_\_\_\_, наведені у таблиці нижче:

Строк продовження, днів	Максимальний розмір комісії, %
_____	_____

Якщо Позичальник здійснює продовження/поновлення пільгового періоду та збільшення строку кредитування (продлонгацію) на умовах визначених цим пунктом, проценти за користування кредитом протягом періоду на який продовжено/поновлено пільговий період нараховуються за ставкою визначеною п.1.5.2 Договору.

2.3.2. Після вибору доступних умов пролонгації або поновлення пільгового періоду, Позичальник має направити Кредитодавцю електронне звернення/повідомлення із застосуванням одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем до особистого кабінету Позичальника або в SMS-повідомленні та здійснити платіж передбачений цим п.2.3 Договору. Після здійснення Позичальником зазначеного платежу(ів), умови кредитного договору, що стосуються строку кредитування, зокрема тривалість пільгового періоду, дата завершення пільгового періоду, дата остаточного погашення, строк кредитування змінюються пропорційно строку пролонгації. Нові дати разом з актуальними даними щодо заборгованості відображаються Кредитодавцем в оновленому графіку платежів, що за формою та змістом може відрізнятися від додатку №1, і розміщується Кредитодавцем в особистому кабінеті Позичальника, який уповноважує Кредитодавця на таке оновлення (актуалізацію) та не потребують будь-якого іншого оформлення. У випадку розбіжностей між умовами кредитного договору, включаючи додатки та оновленим графіком платежів, застосовуються умови визначені графіком.

Виконання Позичальником лише частини дій передбачених попереднім абзацом цього пункту не призводить до пролонгації.

У випадку, якщо Позичальник протягом поточного періоду вчинить необхідні дії для поновлення пільгового періоду, такі дії зупиняють перебіг поточного періоду до моменту спливу строку пролонгації (поновлення) пільгового періоду, після чого поточний період продовжується на кількість днів, що залишалась до його спливу на момент пролонгації. Якщо Позичальник вчиняє необхідні для пролонгації дії після настання дати остаточного погашення заборгованості, такі дії зупиняють перебіг періоду прострочення до моменту спливу строку пролонгації (поновлення) пільгового періоду. В такому разі, новою датою остаточного погашення є останній день строку на який Позичальником поновлено пільговий період.

Ініціювання Позичальником продовження та/або поновлення пільгового періоду та збільшення строку кредитування відбувається без змін умов цього договору в бік погіршення для Позичальника.

2.4. Повернення кредиту та сплата винагород (плати):

2.4.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити комісію за надання кредиту та проценти за користування кредитом в рекомендовану дату платежу, але не пізніше дати остаточного погашення, згідно п.1.4 Договору. Завершення пільгового періоду не призводить до порушення строків (прострочення) виконання зобов'язання з повернення кредиту та сплати інших платежів. Закінчення поточного періоду призводить до порушення та прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальником та передбачає настання наслідків обумовлених розділом 4, п.3.2.5, 3.2.6 Договору.

2.4.2. У випадку, якщо станом на дату закінчення строку кредитування (настання дати остаточного погашення заборгованості) будуть існувати будь-які боргові зобов'язання Позичальника за цим Договором, в тому числі, але не виключно, плата за кредит, пеня та/або інші платежі на користь Кредитодавця встановлені умовами цього Договору, то така заборгованість повинна бути сплачена Позичальником одночасно з поверненням кредиту. **Сплата заборгованості в останній день строку кредитування (дату остаточного погашення заборгованості) не тягне настання негативних наслідків для Позичальника, якщо Кредитодавець в цей день отримає кошти або інформаційне повідомлення про зарахування платежу, згідно п.2.6. Сплата заборгованості після спливу строку кредитування є підставою виникнення у Позичальника додаткових обов'язків щодо сплати пені та/або процентів, згідно розділу 4 Договору.**

2.4.3. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальника по погашенню кредиту, комісії, процентів та пені, Позичальник відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги», надає згоди Кредитодавцю, надавачам платіжних послуг платника (Позичальника), учасникам платіжних систем та іншим суб'єктам платіжних операцій на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій зі здійснення дебетових та інших переказів для погашення боргу Позичальника за цим Договором) з усіх рахунків Позичальника, як платника, ініційованих Кредитодавцем, як отримувачем, як в межах платіжних систем так і поза ними, за умови настання строків виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, відповідно до графіку платежів. Позичальник надає згоди на виконання передбачених цим пунктом платіжних операцій, що ініціюються Кредитодавцем, в будь-якій сумі, що не перевищує суму, яка складається з орієнтовної загальної вартості кредиту для

Позичальника за весь строк кредитування, згідно п.1.5 цього Договору та неустойки, процентів за порушення грошового зобов'язання, розмір яких визначається згідно з розділом 4 цього Договору. Позичальник може припинити списання коштів з його банківського рахунку на користь Кредитодавця, надіславши вимогу про це Кредитодавцю через особистий кабінет або письмово на поштову адресу та/або відкликавши надану згідно цього пункту згоду на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), повідомивши про це Кредитодавця та/або надавача платіжних послуг платника (Позичальника).

2.4.4. Позичальник має право достроково повернути кредит у повному обсязі або частково.

2.5. Позичальник зобов'язаний здійснити сплату заборгованості по кредиту / сплату комісії за управління та обслуговування кредиту одним зі способів, зазначених на сайті Кредитодавця. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги платіжної системи (фінансового посередника), що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останньої. Кредитодавець забезпечує можливість сплати заборгованості через особистий кабінет на сайті Кредитодавця, в т.ч. у дні, які відповідно до чинного законодавства України є вихідними, святковими, неробочими. Позичальник має скористатися такою можливістю у випадку якщо на момент здійснення платежу йому недоступні інші способи погашення заборгованості (наприклад у святкові, вихідні дні, нічний час, перебування за кордоном, тощо).

2.6. Датою сплати заборгованості по кредиту / сплати комісії за управління та обслуговування кредиту вважається дата отримання Кредитодавцем грошових коштів / інформаційного повідомлення від посередника чи учасника платіжної системи, через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / Ідентифікаційний код особи Позичальника, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Кредитодавця.

2.7. Усі платежі за Кредитним договором повинні здійснюватися Позичальником шляхом переказу коштів Кредитодавцю у валюті кредиту в строки та на умовах, встановлених цим Договором.

2.8. Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, застосовуються дані бухгалтерського обліку Кредитодавця та надані Позичальником документи на підтвердження виконання зобов'язань.

2.9. Інформування Позичальника про зміни умов цього Договору здійснюється Кредитодавцем через особистий кабінет Позичальника та/або електронну пошту, SMS-повідомлення, повідомлення у месенджерах. Інформація щодо змін загальних умов кредитування публікуються на сайті Кредитодавця.

### **3. Права та обов'язки сторін.**

3.1. Кредитодавець зобов'язаний:

3.1.1. На умовах, передбачених п. 2.1 цього Договору, в сумі, що передбачена п. 1.2. цього Договору, надати Позичальнику кредит в порядку, визначеному в цьому Договорі.

3.1.2. Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.3. Кредитодавець на звернення Позичальника безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, шляхом розміщення зазначеної інформації в особистому кабінеті Позичальника.

3.1.4. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування».

3.1.5. Дотримуватись вимог законодавства щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), зокрема на вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя Кредитодавець зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію, зазначену у пункті 4 частини другої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», шляхом розміщення в особистому кабінеті (якщо документи вимагаються Позичальником), направлення на електронну поштову скриньку, за допомогою месенджерів, мобільних застосунків, особистого вручення, направлення на поштову адресу, іншими наявними каналами зв'язку/засобами комунікації. Вказані в цьому пункті способи надання документів/інформації можуть використовуватись Кредитодавцем також у випадках отримання ним вимог Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя щодо надання інформації про розмір простроченої заборгованості та/або іншої інформації, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості при подальшій взаємодії з вказаними особами. Документи вважаються отриманими Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, якщо вони передані Кредитодавцем одним із вищезазначених способів, з урахуванням ст.25 Закону «Про споживче кредитування». Новий кредитор, колекторська

компанія можуть надавати документи Позичальнику, його близьким особами, представникам, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем в один з наведених в цьому пункті способів.

3.1.6. Кредитодавець, колекторська компанія, в разі її залучення, а у випадку відступлення прав вимоги за цим договором також і новий кредитор, зобов'язані здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

3.1.7. У випадку відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти та інші відомості, якщо вимога їх надання передбачена законодавством) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

3.2. Кредитодавець має право, крім інших передбачених законодавством та цим Договором прав:

3.2.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов цього Договору, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору.

3.2.2. Отримувати від Позичальника та з інших джерел дані про кредитоспроможність Позичальника, у тому числі, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит, сплатити проценти за користування кредитом, комісії.

3.2.3. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.2.4. Стягувати з Позичальника пеню та/або проценти за порушення грошового зобов'язання, відповідно до розділу 4 Договору.

3.2.5. У випадку невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов цього Договору, Кредитодавець з дотриманням вимог законодавства має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або стягнути заборгованість в примусовому порядку.

3.2.6. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу свої права за цим Договором (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього Договору без згоди Позичальника. У випадку, якщо після відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавець отримає від Позичальника платіж (кошти) для погашення існуючої заборгованості за цим Договором, такий платіж (кошти) відповідно до ч.2 ст.516 Цивільного кодексу України Позичальнику не повертаються і зараховуються в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

3.2.7. Кредитодавець, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги Кредитодавцем за цим договором) мають право залучати колекторську(і) компанію(ї) до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим договором.

3.2.8. Незважаючи на інші положення цього договору, Кредитодавець, якщо це не суперечить законодавству, має право в односторонньому порядку змінювати розмір заборгованості Позичальника та умови Договору, за умови, що ці зміни не погіршують становище Позичальника як боржника за Кредитним договором у порівнянні з тим, що існувало до моменту застосування змін, про що Кредитодавець має повідомити Позичальника через особистий кабінет, електронну пошту, SMS-повідомлення або месенджери.

3.2.9. Нагадувати та повідомляти Позичальника про дату завершення пільгового періоду, строк виконання зобов'язання, дату остаточного погашення заборгованості, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору за допомогою телефонного зв'язку, електронних, поштових повідомлень та будь-яких інших засобів комунікації, що отримані Кредитодавцем від Позичальника та з інших офіційних та/або надійних джерел, у т.ч. бюро кредитних історій, а у випадку прострочки також взаємодіяти з Позичальником та іншими визначеними цим договором особами з метою врегулювання простроченої заборгованості.

З метою здійснення обумовленої в цьому пункті взаємодії з Позичальником, в т.ч. для врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець, окрім зазначеного в преамбулі цього Договору номеру телефону та інших отриманих ним контактних даних, може використовувати номери телефонів Позичальника, що отримані Кредитодавцем з бюро кредитних історій, як такі, що належать Позичальнику та вказані в додатку №4 до цього Договору.

3.2.10. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим договором, у т.ч. при врегулюванні простроченої

заборгованості, мають право звертатись та взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, у т.ч. повідомляти їм інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

3.3. Позичальник зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Кредитодавцю достовірну інформацію необхідну для укладення та виконання умов цього Договору.

3.3.2. Повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, а також інші платежі передбачені цим Договором у порядку, строки та терміни передбачені п.п.1.1.-1.5. та п. 2.4. цього Договору.

3.3.3. У разі порушення строків повернення кредиту на вимогу Кредитодавця сплатити пеню та/або проценти передбачені розділом 4 цього договору.

3.3.4. Повідомляти Кредитодавця про відомі Позичальнику події, що негативно впливають на виконання цього Договору не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня, коли йому стало відомо про такі події.

3.3.5. До моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримати згоду таких осіб на обробку їхніх персональних даних, а також згоду на взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією.

3.4. Позичальник має право:

3.4.1. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.4.2. Здійснювати пролонгацію на умовах передбачених цим Договором або відмовитись від здійснення цього права та не сплачувати комісію за управління та обслуговування кредиту.

3.4.3. В будь-який момент достроково виконати цей Кредитний договір сплативши на користь Кредитодавця повну суму заборгованості, яка існує (нарахована) на момент дострокового виконання Договору. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Позичальник також може в будь-який момент здійснити часткове погашення заборгованості.

3.4.4. Відмовитись від одержання кредиту та/або послуг з підготовки, організації та надання кредиту до моменту його видачі Кредитодавцем, надіславши письмове/електронне повідомлення Кредитодавцю. В такому випадку Позичальник не повинен сплачувати будь-які винагороди Кредитодавцю, в т.ч. комісію за надання кредиту, а цей Договір вважається припиненим з моменту отримання Кредитодавцем повідомлення Позичальника, якщо на момент такого отримання кредит не був виданий/перерахований Кредитодавцем.

3.4.5. Відмовитись від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку виконання наступних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання цього Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним відповідно до п.п.1.2, 2.1. Договору, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі та проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими п.1.5.2, 1.5.3.. Договору.

3.4.6. Розірвати чи іншим чином припинити цей Кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Кредитодавцем за цим Договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, шляхом надсилання письмового повідомлення Кредитодавцю.

3.4.7. Позичальник не повинен сплачувати будь-яких винагород, відшкодувань та штрафних санкцій Кредитодавцю за реалізацію прав передбачених п.п.3.4.3-3.4.6 Договору.

3.4.8. На звернення до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов договору, зокрема за допомогою особистого кабінету, надіславши звернення на електронну поштову скриньку, зателефонувавши, чи з використанням інших визначених на сайті Кредитодавця каналів комунікації або письмово.

3.4.9. На звернення до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, а також у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

#### **4. Відповідальність сторін.**

4.1. У разі прострочення Позичальником зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору, Позичальник починаючи з дня

наступного за останнім днем строку кредитування (датою остаточного погашення заборгованості) з урахуванням пролонгацій та оновлених графіків платежів, що складаються у зв'язку з продовженням строку кредитування (пролонгацією), за наявності вимоги Кредитодавця зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця **пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України**, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення та не може бути більшою за **15 відсотків суми простроченого платежу**. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Позичальником не може перевищувати **50 відсотків від загальної суми кредиту** одержаного Позичальником за цим Договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, **сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим договором**, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом.

4.2. У разі прострочення Позичальником зобов'язань зі сплати заборгованості згідно з умовами цього Договору, Кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку кредитування (датою остаточного погашення заборгованості), з урахуванням пролонгацій та оновлених графіків платежів, що складаються у зв'язку з продовженням строку кредитування (пролонгацією), має право (не обов'язок) нарахувати проценти за стандартною ставкою передбаченою п.1.5.3. Договору в якості **процентів за порушення грошового зобов'язання**, передбачених ст.625 Цивільного кодексу України. У випадку нарахування процентів, вважається, що ця умова договору встановлює інший розмір процентів в розумінні ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України, **на рівні стандартної ставки, передбаченої п.1.5.3. Договору**. Обов'язок Позичальника по сплаті таких процентів настає після відповідної вимоги Кредитодавця.

4.3. Кредитодавець на свій розсуд може не застосовувати жодного виду відповідальності передбаченого п.п.4.1, 4.2 цього Договору, застосувати один з них або всі одночасно. Вимога(и) Кредитодавця про сплату вказаних процентів та/або пені Позичальником вважається здійсненою(ими), якщо заборгованість зі сплати процентів та/або пені відображена в Особистому кабінеті Позичальника чи іншим чином доведена до його відома (листування, повідомлення, тощо).

4.4. Позичальник відповідає перед Кредитодавцем за зобов'язаннями, що випливають з цього Договору, всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення.

4.5. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання умов цього Договору в межах чинного законодавства. У випадку завдання шкоди Позичальнику через невиконання або неналежне виконання Кредитодавцем обов'язків за цим договором, так шкода підлягає відшкодуванню у визначеному сторонами або судом розмірі.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **5. Гарантії та запевнення позичальника.**

5.1. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору ознайомився з наявними схемами кредитування, отримав у письмовій формі (у вигляді електронного документа розміщеного в особистому кабінеті) паспорт споживчого кредиту, який є невід'ємною частиною цього Договору, з інформацією передбаченою ч.2,3 ст.9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- до укладення Договору отримав проект цього кредитного Договору разом з додатками (в електронному вигляді в особистому кабінеті), ознайомився з усіма його умовами (у т.ч. викладеними у п.6.3) та Правилами, що розміщені на сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;
- умови Договору йому зрозумілі та він підтверджує, що договір адаптовано до його потреб та фінансового стану;
- до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця інформацію, зазначену в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та в Законі України «Про споживче кредитування»;
- інформація надана йому Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- надав згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором та інші цілі визначені Правилами та формою згоди;
- надав згоду та підтверджує своє волевиявлення на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія мають право повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості, в т.ч. простроченої та її розмір



представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, а також повідомляти інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування»;

- до моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримав згоду таких осіб на взаємодію та обробку їхніх персональних даних, і розуміє, що порушення цього запевнення може мати наслідком кримінальну відповідальність Позичальника, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;
- надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Товариством та в інших випадках Товариство має право передати персональні дані та іншу інформацію про Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись: Бюро кредитних історій, фінансовим установам, факторинговим компаніям, суду, правоохоронним органам, адвокатам, нотаріусам, колекторським компаніям, включаючи транскордонну передачу резидентам інших країн) для захисту своїх законних прав, врегулювання та/або стягнення заборгованості за Договором;
- для розпорядження правами вимоги за цим Договором (відступлення, застава, продаж, тощо) Товариству не потрібно чекати на порушення умов цього Договору Позичальником та не потрібно будь-яке погодження Позичальника;
- повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Товариство, мету збору персональних даних, а також про права Позичальника - суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- надав згоду на доступ, збереження, використання інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке бюро кредитних історій включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій з якими співпрацює Кредитодавець, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», у тому числі відомостей, що складають його кредитну історію, отримання кредитних звітів та для формування кредитної історії та інші цілі, що відповідають закону;
- Товариство в електронній формі повідомило його шляхом надання доступу до проекту цього Договору, Правил та іншої інформації розміщеної на сайті Товариства, зокрема в розділах «Документи», «споживачам», «перелік різновидів кредитів» про відомості (інформацію) вказані в ч.1,2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та інших актах законодавства з метою прийняття Позичальником свідомого рішення щодо доцільності отримання кредиту.

## **6. Порядок (технологія) укладення договору та спосіб ідентифікації, верифікації Позичальника.**

6.1. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті Позичальника, що створений в інформаційно-комунікаційній системі Товариства та доступний зокрема через сайт Товариства та/або відповідний мобільний додаток чи інші засоби.

6.2. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект цього Кредитного договору або інформація з посиланням на нього є пропозицією Товариства про укладення Кредитного договору (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Кредитного договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Товариству електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який генерується та надсилається Товариством електронним повідомленням (SMS) на мобільний телефонний номер Позичальника, а Позичальник використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність - комбінацію цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер) для підписання цього Кредитного договору/ електронного повідомлення про прийняття пропозиції про його укладення (акцепту). Електронне повідомлення (акцепт) може бути відправлене Позичальником через сайт Товариства, мобільний додаток, месенджери або у SMS-повідомленні з мобільного телефонного номеру Позичальника на номер 2277 (вартість відправки SMS-повідомлення для Позичальника визначено у Правилах). На Договір накладається електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, що визначає дату та час укладення Договору. Після укладення цей Кредитний договір надається (надсилається) Позичальнику шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника. Додатково укладений електронний кредитний договір та/або повідомлення про його укладення може бути на розсуд Товариства направлено Позичальнику на електронну пошту або іншими каналами (засобами) зв'язку, наданими Позичальником Товариству. За зверненням Позичальника Товариство може повторно надати (надіслати) укладений кредитний договір на електронну скриньку Позичальника та/або виготовити і надіслати на поштову адресу Позичальника засвідчену Кредитодавцем копію цього договору в паперовому вигляді, за письмовим зверненням Позичальника.

6.3. Приймаючи пропозицію Товариства про укладання цього кредитного Договору Позичальник також погоджується з усіма додатками та невід'ємними частинами (у т.ч. Правилами, Паспортом споживчого кредиту та Графіком платежів) Договору в цілому та підтверджує, що:

- він ознайомлений, погоджується з усіма визначеннями, умовами та змістом, повністю розуміє, і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Кредитного договору та Правил;
- він не перебуває під впливом хвороби, алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати значення своїх дій та управляти своїми вчинками;
- на момент підписання Кредитного договору не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на плато та/або кредитоспроможність Позичальника та/або які створюють загрозу належному виконанню цього Договору про які він не повідомив Кредитодавця (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), зокрема Позичальник підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення цього договору підстав передбачених Кодексом України з питань банкрутства для відкриття такого провадження не існує;
- вся інформація зазначена в цьому Договорі, а також та, що надана Кредитодавцю, в т.ч. під час заповнення та відправлення заяви на отримання кредиту, є повною, актуальною та достовірною;
- він відповідає вимогам Заявника, що встановлені розділом 2 Правил;
- він не є військовослужбовцем, якому відповідно до ч.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» проценти за користування кредитом не нараховуються.

6.4. Укладення Кредитодавцем Кредитного договору з Позичальником у електронній формі юридично є еквівалентним отриманню Кредитодавцем ідентичного за змістом Кредитного договору, який підписаний власноручним підписом Позичальника, у зв'язку з чим створює для сторін такі ж правові зобов'язання та наслідки.

6.5. Цей Договір прирівнюється до такого, що укладений у письмовій формі.

6.6. Місцем укладення та виконання цього договору є місцезнаходження Кредитодавця.

6.7. Позичальника ідентифіковано та верифіковано шляхом отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника.

## **7. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень та розірвання договору.**

7.1. Цей Договір (з додатками №1, №2, №3, №4 та Правилами), набуває чинності з моменту його укладення в електронній формі, а права та обов'язки сторін, що ним обумовлені, з моменту отримання кредиту, який визначається згідно Правил та відповідно до способу надання кредиту, визначеному у п.2.1 цього Договору. Строк дії цього Договору складає період, що починається з моменту його укладення і закінчується в останній день строку кредитування (дату остаточного погашення заборгованості), згідно п.1.3, п.1.4 Договору. Якщо станом цю дату зобов'язання Позичальника та/або Кредитодавця залишаються невиконаними/неналежно виконаними - цей Договір діє до повного фактичного виконання сторонами своїх зобов'язань. Якщо зі спливом 3-го дня з моменту укладення цього Договору кредитні кошти не будуть відправлені Кредитодавцем та/або не будуть отримані Позичальником у відповідності з визначеним способом надання кредиту, дія цього Договору може бути припинена достроково з відповідним відображенням в Особистому кабінеті.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством (у т.ч. у формі відмінній від договору, якщо це не заборонено законодавством) та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (за допомогою застосування електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство, зокрема згідно розділу 5, 6 Правил, п.2.3 Договору) та/або у зв'язку з настанням відкладальної(их) обставин(и), окрім змін до Правил, до яких приєднується Позичальник у випадку внесення будь-яких змін у цей Договір, що потребують його згоди або підпису з використанням одноразового ідентифікатора або у зв'язку з настанням відкладальної(их) обставин(и), тощо. Крім того, окрема згода Позичальника не вимагається на внесення змін/оновлення Графіку платежів, що здійснюється Кредитодавцем самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість Позичальника та/або Термін(и) повернення кредиту та процентів у зв'язку з продовженням строку кредитування (пролонгацією) та/або частковим погашенням заборгованості, а також у випадках обумовлених п.3.2.8 Договору.

7.3. Кредитний договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається лише у випадках прямо передбачених законодавством та п.7.1, п.3.4.6 Договору.

## **8. Вирішення спорів.**

8.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не бажають або не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## 9. Прикінцеві положення.

9.1. Цей Кредитний договір (індивідуальна частина) є самостійним кредитним договором (правочином), що містить усі істотні умови, укладений у порядку, спосіб та формі, що відповідає вимогам законодавства. Визнання недійсним, неукладеним, нікчемним будь-якого додатку, документу, що є частиною цього Договору (у т.ч. Правил) або окремих умов цього Кредитного договору (індивідуальної частини) не має наслідком недійсність, нікчемність або неукладеність цього Кредитного договору (індивідуальної частини) в цілому і сторони підтверджують, що уклали б цей Кредитний договір (індивідуальну частину) і без включення до нього умов, що визнані недійсними, нікчемними, неукладеними.

9.2. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

9.3. Листування між Сторонами цього Договору здійснюється через особистий кабінет Позичальника, електронну пошту або пошту за адресами, зазначеними в розділі 10 цього Договору, а також месенджерів та SMS-повідомлень.

9.4. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.5. Усі витрати, пов'язані з оформленням та виконанням цього Договору, у т.ч. винагороди банків пов'язаних з отриманням кредитних коштів та/або списанням, переказом коштів на рахунок Кредитодавця з метою сплати заборгованості Позичальника за цим Договором, несе Позичальник.

9.6. У випадку якщо положення Правил суперечать умовам Кредитному договору (індивідуальній частині) застосовуються відповідні умови індивідуальної частини.

## 10. Реквізити сторін.

### Позичальник:

\_\_\_\_\_  
Код: \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Адреса місця реєстрації (проживання):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

ТОВ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, м. Київ,  
\_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи  
\_\_\_\_\_

**Графік платежів за договором про споживчий кредит \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.**

Всі наведені в цьому графіку розрахунки здійснені виходячи з припущення, що Позичальник отримає кредитні кошти в день укладення цього договору, а строк кредитування залишиться незмінним та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі та цьому графіку, зокрема Позичальник здійснить повне погашення заборгованості не пізніше дати остаточного погашення. Позичальник розуміє та погоджується, що наведені в цьому Графіку платежів показники не підлягають оновленню у випадку часткового дострокового погашення заборгованості чи прострочення виконання Позичальником зобов'язань, а у випадку продовження Позичальником строку кредитування, оновленню підлягає лише частина показників. Зокрема, у випадку продовження строку кредитування відповідно до п.2.3 кредитного договору, Позичальник доручає Кредитодавцю самостійно оновити Графік платежів/скласти його у новій редакції та розмістити дані графіку в Особистому кабінеті Позичальника. Зміст та форма такого оновленого графіку платежів може відрізнятися від наведеного в цьому додатку, проте після пролонгації, згідно п.2.3 Договору, в оновленому графіку платежів відображаються актуальні відомості про нову дату остаточного погашення заборгованості та розмір заборгованості Позичальника станом на таку дату.

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				Сума кредиту за договором / погашення суми кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, %	Платежі за додаткові та супутні послуги, грн.											
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
						За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання кредиту	Інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0		X			X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
1						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Усього	X					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

ТОВ «\_\_\_\_\_»

**Паспорт споживчого кредиту №\_\_\_\_\_.**

**1. Інформація та контактні дані кредитодавця.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «\_\_\_\_\_». Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи \_\_\_\_\_ . Телефон: \_\_\_\_\_. Електронна пошта: \_\_\_\_\_. Веб-сайт: \_\_\_\_\_. Місцезнаходження: \_\_\_\_\_, м. Київ, \_\_\_\_\_.

**2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача.**

Тип кредиту: кредит. Сума кредиту: \_\_\_\_\_ грн. Строк кредитування: \_\_\_\_\_ днів, пільговий період \_\_\_\_\_ днів, поточний період \_\_\_\_\_ днів. Мета отримання: задоволення потреб Позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника . Спосіб надання: \_\_\_\_\_. Забезпечення не застосовується. Власний платіж споживача: не передбачається.

**3. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.**

Процентна ставка: \_\_\_\_\_ відсотків за кожен день користування кредитом в межах пільгового періоду вказаного в п.1.3.1. Договору. Стандартна ставка: \_\_\_\_\_ відсотків за кожен день користування кредитом, яка застосовується протягом поточного періоду вказаного в п.1.3.2. Договору. Тип процентної ставки: фіксована. Платежі за супровідні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору: комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ грн., яка нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту одноразово. Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання договору/ отримання кредиту (послуги нотаріуса, оцінювача, страховика: відсутні. Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем: відсутні. Загальні витрати за пільговий період складають \_\_\_\_\_ грн., загальні витрати за кредитом: (за весь строк кредитування) складають \_\_\_\_\_ грн. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за пільговий період згідно п.1.3.1 Договору (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі): \_\_\_\_\_ грн. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк кредитування згідно п.1.3 Договору (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) складає \_\_\_\_\_ грн. Реальна річна процентна ставка за пільговий період: \_\_\_\_\_ відсотків річних. Реальна річна процентна ставка за весь строк кредитування: \_\_\_\_\_ відсотків річних. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача (як за пільговий період так і за весь строк кредитування) є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача (як за пільговий період, так і за весь строк кредитування). зокрема у випадку продовження споживачем (позичальником) строку кредитування згідно п.2.3 Договору В такому разі паспорт споживчого кредиту не оновлюється.

**4. Порядок повернення кредиту.**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення визначається графіком платежів згідно додатку №1.

**5. Додаткова інформація.**

Позичальник (споживач) може продовжити/поновити пільговий період та збільшити строк кредитування: відповідно до п. 2.3. Договору, сплативши в т.ч. комісію за управління та обслуговування кредиту, що визначається як відсоток від \_\_\_\_\_ в наступних розмірах:

Строк продовження, днів	Максимальний розмір комісії, %
_____	_____

Протягом періоду на який продовжено/поновлено пільговий період проценти за користування кредитом нараховуються за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків за кожен день користування кредитом, після чого продовжують нараховуватись за ставкою \_\_\_\_\_ в межах поточного періоду.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

- Кредитодавцем може нараховуватись пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Позичальником (споживачем) не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником (споживачем), а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру

однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником (споживачем) за кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Штрафи не застосовуються. Процентна ставка, яка застосовується (може застосовуватись) при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України: в період прострочення проценти нараховуються за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків за кожен день користування кредитом. Інші платежі: відсутні.

- Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію: так.

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

## **6. Інші важливі правові аспекти.**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем. Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування»: так. Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

Дата надання інформації: \_\_\_\_\_.

Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: протягом 2-х днів з дати надання інформації.

Підпис Кредитодавця: електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу.

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Підпис споживача (електронний підпис одноразовим ідентифікатором).

**Заява на отримання кредиту №\_\_\_\_\_.**

Сайт: \_\_\_\_\_

Дата створення: \_\_\_\_\_

Заявник: громадянин(ка) України \_\_\_\_\_.

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_.

Дата народження: \_\_\_\_\_. Стать: \_\_\_\_\_. Вік, років: \_\_\_\_\_.

Номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_. Електронна пошта: \_\_\_\_\_.

Документ, що посвідчує особу: \_\_\_\_\_, виданий: \_\_\_\_\_, дата закінчення дії: \_\_\_\_\_.

Адреса реєстрації (місце проживання): \_\_\_\_\_.

Соціальний статус: \_\_\_\_\_.

Майновий стан: щомісячні доходи: \_\_\_\_\_ грн.

Місце роботи: \_\_\_\_\_.

Прошу **ТОВ** «\_\_\_\_\_» надати мені кредит для задоволення особистих потреб, що не суперечать закону, на наступних умовах:

Сума кредиту: \_\_\_\_\_ грн. у валюті: **Українські гривні**.

Загальний строк кредитування: \_\_\_\_\_ днів. З них пільговий період: \_\_\_\_\_ днів, поточний період: \_\_\_\_\_ днів.

Денна процента ставка: протягом пільгового періоду: \_\_\_\_%, протягом поточного періоду: \_\_\_\_%.

Комісія за надання кредиту: \_\_\_\_% від суми кредиту.

Платіжна картка позичальника на яку має бути перерахована сума кредиту: \_\_\_\_\_.

Банк, що випустив картку: \_\_\_\_\_.

Я \_\_\_\_\_ підтверджую достовірність вищезазначеної інформації та чинність заявлених мною офіційних документів. Вказані відомості є повними, дійсними і актуальними, я усвідомлю відповідальність за надання неправдивої, неповної або неточної (недостовірної) інформації. Мій фінансовий стан дозволяє мені своєчасно повернути кредит, а також сплатити проценти, комісії. Не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на мою кредитоспроможність та/або які можуть створити загрозу належному виконанню моїх обов'язків за кредитним договором, у випадку якщо він буде укладений, про які я письмово (в паперовому/електронному вигляді) не повідомив **ТОВ** «\_\_\_\_\_». Також підтверджую, що я не відношусь до осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано санкції, а також до національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях.

Я розумію, що подача цієї заяви не призводить до обов'язку Кредитодавця надати мені кредит. Я також розумію, що Кредитодавець може надати мені пропозицію про укладення кредитного договору на умовах, що відрізняються від зазначених в цій заяві, а я можу відмовитись від укладення кредитного договору на будь-якій стадії.

\_\_\_\_\_

**Додаткові контактні дані Позичальника для взаємодії за Кредитним договором**

Кредитодавець, з метою здійснення передбаченої п.3.2.9 цього Договору взаємодії з Позичальником, окрім зазначеного в преамбулі цього Договору номеру телефону та інших отриманих ним контактних даних, може використовувати наступні номери телефонів Позичальника, що отримані Кредитодавцем зі звіту бюро кредитних історій, як такі, що належать Позичальнику:

Номер телефона
_____

Кредитодавець має право здійснювати взаємодію з Позичальником з використанням вказаних в цьому додатку номерів, в т.ч. шляхом телефонних, відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень, зокрема з метою нагадування, повідомлення Позичальника про дату завершення пільгового періоду, строк виконання зобов'язання, дату остаточного погашення заборгованості, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору, а також з метою врегулювання простроченої заборгованості за цим договором.

Позичальник підтверджує, що вказані в цьому додатку номери телефонів належать саме йому та знаходяться в його володінні. У випадку, якщо внаслідок надання Позичальником недостовірної інформації (підтвердження) Кредитодавцю та/або неналежного збереження носіїв, засобів зв'язку та/або іншої необачності Позичальника, доступ до пристроїв з носіями та/або носіїв телефонних номерів отримують треті особи, Кредитодавець не несе відповідальність за розголошення таким третім особам інформації, яка адресована Позичальнику.

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

ТОВ «\_\_\_\_\_»